

RESULTATEN

Rapportage R.K. Basisschool St. Joseph, Leiden

februari 2011

1 ALGEMEEN

1.1 Inleiding

Algemeen

Het instrument de Kwaliteitsvragenlijst is een hulpmiddel om de kwaliteit van de school en/of het schoolbestuur in kaart te brengen. Het instrument bestaat uit vier vragenlijsten (één voor leerlingen, één voor ouders, één voor medewerkers en één voor het management). Met behulp van de vragenlijsten kan de kwaliteitsperceptie van de ouders, leerlingen en medewerkers in kaart worden gebracht. De resultaten van de vragenlijsten dienen als basis om de dialoog aan te gaan, zowel intern als extern.

Intern dienen de resultaten als input voor een gesprek over de ambities van de school en/of het schoolbestuur en in hoeverre erin geslaagd wordt om deze ambities te realiseren, met andere woorden: welke aantoonbare resultaten en opbrengsten tot stand worden gebracht. Extern kunnen de resultaten worden gebruikt om de dialoog aan te gaan met de belanghebbenden (stakeholders) over de ambities, de maatschappelijke opdracht, de rol van de school in de omgeving en het afleggen van (horizontale) verantwoording. De dialoog gaat dus over de dingen die de school zelf van belang vindt alsmede de dingen die voor anderen van belang zijn.

Opbouw vragenlijsten

De vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De vragen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek is door de respondenten gescoord op verschillende items. Daarbij is gebruik gemaakt van een vierpuntsschaal, van oneens naar eens. Dit betekent cijfermatig dat de respondenten aan een item een minimale score kunnen geven van 1 en een maximale score van 4. Daarnaast is de verschillende doelgroepen gevraagd de school een rapportcijfer te geven (van 1 tot en met 10).

In de vragenlijsten is standaard ook een aantal open vragen opgenomen. De antwoorden op deze vragen bieden aanvullende informatie. Bij de analyse van deze gegevens is het van belang alleen die opmerkingen die meerdere malen gemaakt zijn (gerelateerd aan het totaal aantal respondenten) mee te nemen.

Externe vergelijking

Van Beekveld & Terpstra Organisatieadviesbureau beschikt over een groot bestand van resultaten van de Kwaliteitsvragenlijst, afgenomen bij vele scholen in Nederland. Door deze resultaten te middelen ontstaat een goed beeld van de 'gemiddelde school'. Deze gemiddelde resultaten worden de 'externe benchmark' genoemd.

In deze rapportage van de Kwaliteitsvragenlijsten worden de resultaten van de school/het schoolbestuur vergeleken met de externe benchmark, waardoor een beeld wordt verkregen van hoe de organisatie presteert in vergelijking met de 'gemiddelde school'.

Voor de beoordeling van de afwijkingen ten opzichte van de externe benchmark, beschouwen we een afwijking van 0,3 punt als relevant. Deze scores zijn groen gemarkeerd wanneer het een positieve afwijking ten opzichte van de externe benchmark van 0,3 punt of meer betreft en rood wanneer het een negatieve afwijking betreft.

Bij het invullen van de vragenlijsten hebben de respondenten ook de mogelijkheid gekregen een aantal opmerkingen (open vragen) te maken. De antwoorden op deze vragen bieden aanvullende informatie. Deze opmerkingen kunnen niet gekwantificeerd worden en zijn dus in hoge mate subjectief. Omdat deze opmerkingen niet mee worden genomen in een memo, raden we de directie van de school aan de opmerkingen door te nemen. Indien er drie of meer opmerkingen in dezelfde trend gemaakt worden is het relevant en kan de informatie teruggelinkt worden naar stakeholders. Het verdient de aanbeveling de open opmerkingen zelf niet in zijn geheel terug te koppelen aan stakeholders.

1.2 Respons

	Management 2011	Personeel 2011	Ouders 2011	Leerlingen 2011
Respons Rapportage R.K. Basisschool St. Joseph, Leiden	4	44	227	203

1.3 Rapportcijfers

Doelgroep	Intern gemiddeld rapportcijfer	Extern gemiddeld rapportcijfer	Vershil intern en extern
Management 2011	8,0	7,7	0,3
Personeel 2011	7,6	7,6	0,0
Ouders 2011	7,9	7,5	0,4
Leerlingen 2011	7,8	8,0	-0,2

1.4 Gemiddelde itemscore

Doelgroep	Intern gemiddelde itemscore	Extern gemiddelde itemscore	Vershil intern en extern
Management 2011	3,5	3,6	-0,1
Personeel 2011	3,4	3,5	-0,1
Ouders 2011	3,4	3,5	-0,1
Leerlingen 2011	3,3	3,4	-0,1

2 ONDERWIJS EN LEREN

2.1 Lessen

	Management 2011	Personeel 2011	Ouders 2011	Leerlingen 2011
Leerlingen kunnen in de klas goed werken.	4,0 (0,2)			3,4 (0,1)
In de les wordt aandacht besteed aan verschillende activiteiten.	4,0 (0,2)			3,3 (0,1)
Leerlingen worden gestimuleerd zelfstandig te werken.	4,0 (0,3)	3,9 (0,1)	3,7 (0,1)	3,7 (0,1)
Leerlingen leren samen te werken met andere leerlingen.	4,0 (0,4)		3,7 (-0,1)	3,2 (0,2)
Leerlingen krijgen structureel de gelegenheid om elkaar te helpen.	3,5 (0,1)	3,6 (0,0)		3,4 (0,0)
Leerlingen doen actief mee in de les.	3,8 (0,2)		3,8 (0,1)	3,5 (0,0)
Leerlingen hebben altijd wat te doen in de klas.	3,3 (-0,3)	3,6 (-0,1)	3,5 (-0,1)	3,5 (0,1)
Leerlingen worden uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen.	3,0 (-0,3)	3,4 (0,0)	3,2 (-0,1)	
Leerlingen worden gestimuleerd tot nadenken.	3,5 (0,0)			3,0 (-0,1)
De school schept een klimaat waarin leerlingen met succes kunnen leren en werken.	3,5 (-0,2)			3,5 (0,2)

2.2 Begeleiding

	Management 2011	Personeel 2011	Ouders 2011	Leerlingen 2011
Leerkrachten leggen de lesstof op begrijpelijke wijze uit.	4,0 (0,3)		3,5 (0,0)	3,8 (0,1)
Leerlingen krijgen adequaat antwoord op hun vragen.	3,5 (-0,1)		3,4 (-0,1)	3,6 (0,1)
Leerlingen kunnen in de klas gemakkelijk iets vragen.	4,0 (0,2)			3,1 (0,0)
Leerkrachten controleren of leerlingen de stof begrepen hebben.	3,8 (0,3)			3,4 (0,0)
Leerlingen worden gestimuleerd regelmatig samen te werken.	4,0 (0,5)	3,9 (0,2)		

Leerkrachten helpen leerlingen hun werkwijze te verbeteren.	3,8	(0,3)		3,4	(0,0)	3,3	(-0,1)	
Leerlingen worden gestimuleerd om hun werkwijze te verbeteren.	3,3	(-0,2)	3,7	(0,0)	3,5	(0,0)	3,5	(0,1)
Leerkrachten geven positieve feedback aan leerlingen	3,5	(-0,1)				3,4	(0,0)	
Leerkrachten hebben voldoende tijd om leerlingen te begeleiden.	2,5	(-0,5)			3,2	(0,0)	3,2	(-0,1)
De school houdt rekening met individuele verschillen tussen leerlingen, waardoor zij zich goed ontwikkelen.	3,5	(0,0)	3,5	(-0,1)	3,4	(0,0)		
Leerlingen weten wat er van hen verwacht wordt op school.	3,5	(0,0)			3,5	(-0,1)		
Leerlingen krijgen regelmatig te horen hoe hun vorderingen zijn.	3,3	(-0,3)	3,6	(-0,1)	3,2	(-0,1)	3,0	(-0,1)

2.3 Leer- en hulpmiddelen

	Management 2011	Personeel 2011	Ouders 2011	Leerlingen 2011				
Leerlingen vinden de leer- en hulpmiddelen leuk.	3,0	(-0,5)	3,4	(0,2)	3,5	(-0,1)	3,3	(0,1)
De leer- en hulpmiddelen zijn gevarieerd en actueel.	3,0	(-0,4)	3,3	(0,2)			3,3	(0,1)
De leer- en hulpmiddelen maken de les aantrekkelijker voor leerlingen.	3,5	(-0,1)					3,5	(0,2)
Leerlingen kunnen de leer- en hulpmiddelen makkelijk pakken.	3,8	(0,2)					3,4	(0,1)
De school beschikt over goede lesmethodes.	3,5	(-0,1)	3,5	(0,1)	3,5	(-0,1)		
Leerlingen vinden de methode voor taal goed.							3,3	(0,0)
Leerlingen vinden de methode voor spelling goed.							3,4	(-0,1)
Leerlingen vinden de methode voor rekenen goed.							3,5	(0,0)
Leerkrachten geven leerlingen feedback over een gemaakte toets of werkstuk.	3,8	(0,2)					3,5	(-0,1)
Leerkrachten geven leerlingen feedback over hun rapport.	3,8	(0,2)					3,6	(0,2)

2.4 Leren

	Management 2011	Personeel 2011	Ouders 2011	Leerlingen 2011
De school biedt kwalitatief goed onderwijs aan.	4,0 (0,3)		3,6 (0,1)	
De school maakt duidelijk wat zij onderwijskundig wil bereiken.	3,5 (-0,1)	3,7 (-0,1)	3,4 (-0,1)	
Leerlingen leren voldoende op deze school.	3,8 (0,1)	4,0 (0,3)	3,6 (0,1)	3,8 (0,1)
De school zorgt voor een brede ontwikkeling van leerlingen.	4,0 (0,4)	3,5 (-0,1)	3,5 (0,0)	3,6 (0,0)
Leerkrachten hebben realistische verwachtingen van leerlingen.	3,5 (-0,1)		3,6 (0,0)	3,8 (0,1)
Het onderwijs sluit aan bij de belevingswereld van leerlingen.	3,5 (0,0)		3,5 (0,0)	2,1 (-0,5)
De lesstof sluit aan bij het niveau van de leerlingen.	3,5 (0,0)		3,5 (0,0)	
De school besteedt aandacht aan actuele thema's.	3,3 (-0,2)	3,7 (0,2)	3,7 (0,1)	3,3 (0,1)
De school besteedt in het aanbod aandacht aan maatschappelijke thema's.	3,8 (0,3)	3,5 (0,2)	3,6 (0,1)	2,5 (-0,3)
De school besteedt aandacht aan verschillende geloven en culturen.	3,0 (-0,4)	3,2 (-0,1)	3,0 (-0,2)	3,3 (0,3)

2.5 Toetsen

	Management 2011	Personeel 2011	Ouders 2011	Leerlingen 2011
De toetsen zijn evenwichtig over het jaar verdeeld.	2,8 (-0,9)	3,2 (-0,5)	3,5 (0,0)	
Leerlingen weten wanneer zij iets moeten inleveren.	4,0 (0,1)			3,6 (0,1)
Leerkrachten communiceren duidelijk wanneer er toetsen zijn.	3,8 (0,0)			3,7 (0,1)
Leerlingen weten wat ze moeten leren voor een toets.	4,0 (0,2)			3,7 (0,1)
De lesstof komt in een toets aan bod.	3,8 (0,0)			3,2 (-0,1)

2.6 ICT

	Management 2011	Personeel 2011	Ouders 2011	Leerlingen 2011
De school maakt goed gebruik van computers.	2,8 (-0,6)		3,0 (-0,4)	
Het ICT-aanbod vertoont samenhang met het lesaanbod.	2,5 (-0,8)	3,3 (0,0)		
Het ICT-aanbod draagt bij aan het realiseren van een uitdagende leeromgeving.	2,3 (-1,1)	3,3 (0,0)		3,1 (0,0)
De school zorgt voor adequate ICT-apparatuur en voorzieningen.	2,8 (-0,7)	3,1 (-0,2)	2,9 (-0,4)	2,9 (-0,3)
De school beschikt over voldoende computers voor leerlingen.	2,0 (-1,2)	2,6 (-0,3)	2,6 (-0,5)	3,1 (0,1)
De computers voor leerlingen staan op een fijne plek om te werken.	3,3 (-0,1)	2,9 (-0,3)	2,9 (-0,3)	3,5 (0,1)

2.7 Zorg

	Management 2011	Personeel 2011	Ouders 2011	Leerlingen 2011
De school maakt duidelijk wanneer leerlingen extra begeleiding nodig hebben.	4,0 (0,2)	3,8 (0,0)	3,4 (0,1)	
De school ondersteunt leerlingen in moeilijke situaties.	3,5 (-0,3)		3,4 (0,0)	
De school biedt adequate extra zorg en begeleiding.	3,3 (-0,3)		3,1 (-0,2)	
De school biedt adequate extra huiswerkbegeleiding.	2,0 (-0,7)		3,0 (-0,1)	
De school heeft een goed leerlingvolgsysteem.	4,0 (0,2)	3,8 (0,1)		
De inrichting van de leerlingenzorg is adequaat.	3,3 (-0,3)	3,5 (0,1)		
De school beschikt over voldoende voorzieningen voor de specifieke leerbehoeften van leerlingen.	2,8 (-0,5)	3,2 (0,1)		
De school beschikt over een goede orthotheek.	2,5 (-0,7)	2,6 (-0,4)		

3 CULTUUR

3.1 Pedagogisch klimaat: sfeer

	Management 2011		Personeel 2011		Ouders 2011		Leerlingen 2011	
Leerlingen gaan graag naar school.	4,0	(0,2)	3,9	(0,1)	3,7	(0,0)	3,2	(0,1)
Leerlingen hebben het naar hun zin in de groep.	3,8	(0,1)					3,6	(0,1)
In de groepen hangt een prettige sfeer.	3,8	(0,0)					3,5	(0,1)
De sfeer tussen de leerlingen is prettig.	3,8	(0,2)	3,7	(0,1)	3,7	(0,2)	3,4	(0,1)
De sfeer op school tussen leerlingen en leerkrachten is prettig.	3,8	(0,0)	4,0	(0,2)	3,8	(0,1)		
De school besteedt voldoende aandacht aan orde en discipline.	3,3	(-0,3)	3,7	(0,1)	3,7	(0,2)	2,8	(0,1)

3.2 Pedagogisch klimaat: sociale omgang

	Management 2011		Personeel 2011		Ouders 2011		Leerlingen 2011	
De opvoedkundige aanpak van de school is goed.	3,5	(-0,2)			3,6	(0,1)		
Leerkrachten gaan respectvol met leerlingen om.	4,0	(0,2)	3,9	(0,0)	3,8	(0,0)	3,8	(0,2)
Leerkrachten geven het goede voorbeeld.	3,8	(0,1)	3,8	(0,0)	3,7	(0,1)		
Leerkrachten houden zich aan afspraken.	3,5	(0,1)					3,7	(0,1)
Leerlingen gaan respectvol met elkaar om.	3,5	(0,1)	3,5	(0,2)	3,4	(0,2)	3,1	(0,2)
De school besteedt aandacht aan normen en waarden.	4,0	(0,2)	4,0	(0,1)	3,8	(0,2)	3,5	(0,1)
De school heeft aandacht voor een goede omgang tussen leerlingen.	4,0	(0,1)			3,6	(0,1)	3,5	(0,1)
De school houdt er rekening mee dat iedere leerling anders is.	3,8	(0,1)	3,8	(0,0)	3,6	(0,0)	3,7	(0,2)

3.3 Pedagogisch klimaat: veiligheid

	Management 2011		Personeel 2011		Ouders 2011		Leerlingen 2011	
Leerlingen voelen zich veilig op school.	3,5	(-0,2)	3,7	(0,0)	3,7	(0,0)	3,7	(0,2)
Leerlingen kunnen met problemen bij de leerkracht terecht.	3,8	(0,0)			3,7	(0,1)	3,8	(0,2)
Personeelsleden hanteren allemaal dezelfde regels.	2,8	(-0,4)	3,1	(-0,1)	3,5	(0,3)		
De school reageert op een goede manier op negatief gedrag van leerlingen.	3,5	(-0,1)			3,5	(0,2)		
De school treedt op bij pestgedrag.	3,8	(0,0)			3,5	(0,3)	3,4	(0,0)
De school treedt op bij conflicten of ongeregelde heden.	4,0	(0,2)	3,5	(-0,2)	3,5	(0,1)	3,5	(0,0)
De school gaat op goede wijze om met discriminatie.	3,8	(0,0)	3,8	(0,0)	3,8	(0,2)		
De school let goed op diefstal en vernielingen.	3,3	(-0,4)	3,5	(-0,2)	3,4	(0,0)	3,4	(0,2)
De school houdt toezicht tijdens het overblijven.	3,5	(0,0)	3,8	(0,3)	3,5	(0,0)		
De school houdt toezicht op het schoolplein voor en na schooltijd.	2,3	(-1,1)	2,0	(-1,2)	2,8	(-0,3)	2,6	(-0,2)

3.4 Interactie met leerlingen

	Management 2011		Personeel 2011		Ouders 2011		Leerlingen 2011	
Leerlingen worden door het enthousiasme van leerkrachten gemotiveerd.	3,8	(0,2)			3,5	(-0,1)		
Het contact tussen leerlingen en leerkrachten verloopt goed.	4,0	(0,2)	3,9	(0,0)	3,8	(0,1)	3,7	(0,1)
Leerkrachten tonen belangstelling voor wat leerlingen bezig houdt.	3,8	(0,0)					3,7	(0,2)
Leerkrachten hebben oog voor het welbevinden van leerlingen.	4,0	(0,2)	3,9	(0,1)	3,7	(0,1)	3,7	(0,2)
Leerkrachten benaderen leerlingen positief.	3,5	(-0,2)	3,9	(0,0)	3,8	(0,1)	3,2	(0,1)
Leerkrachten staan open voor kritiek van leerlingen.	3,5	(0,2)					3,3	(0,1)
De mening van leerlingen telt op deze school mee.	3,3	(-0,1)	3,6	(0,0)	3,5	(0,0)		

De school geeft voldoende mogelijkheden voor leerlingen om hun mening te geven.	3,0	(-0,3)	3,6	(0,1)	3,6	(0,1)	3,5	(0,2)
De school stelt leerlingen in de gelegenheid om mee te praten en denken over het schoolbeleid.	1,8	(-0,7)	2,3	(-0,3)				
De school luistert naar leerlingen wanneer zij ergens ontevreden over zijn.	3,3	(-0,1)					3,1	(0,2)

3.5 Contacten

	Management 2011		Personeel 2011		Ouders 2011		Leerlingen 2011	
De communicatie binnen de school verloopt goed.	3,3	(-0,1)	3,1	(-0,2)				
Het contact tussen de leerkracht en de ouders verloopt prettig.	4,0	(0,4)	3,8	(0,0)	3,8	(0,1)		
Leerkrachten bieden voldoende gelegenheid tot een gesprek.	4,0	(0,2)			3,7	(0,0)		
De school bespreekt de vorderingen van de leerlingen vaak genoeg met de ouders.	4,0	(0,3)	3,7	(-0,1)	3,3	(0,0)		
Ouders kunnen bij problemen met hun kind bij de leerkracht terecht.	4,0	(0,1)			3,8	(0,0)		
De school neemt contact op met ouders wanneer dit nodig is.	4,0	(0,2)			3,6	(0,0)		
De communicatie tussen de leerkracht van het kind en de ouders verloopt over het algemeen plezierig.	4,0	(0,1)	4,0	(0,1)	3,8	(0,0)		
Wanneer ouders ergens ontevreden over zijn, handelt de school dit correct af.	3,8	(0,0)			3,5	(0,0)		
Het contact tussen ouders en medewerkers van het OOP verloopt prettig.	3,8	(0,0)	3,6	(-0,2)	3,9	(0,1)		

3.6 Ouderbetrokkenheid

	Management 2011		Personeel 2011		Ouders 2011		Leerlingen 2011	
Ouders zijn op de hoogte van de mogelijkheden om bij het onderwijs betrokken te zijn.	3,8	(0,2)			3,1	(-0,4)		

De school biedt ouders voldoende mogelijkheden om bij het onderwijs betrokken te zijn.	3,5	(-0,1)	3,7	(0,1)	3,3	(-0,2)	
Ouders zijn voldoende betrokken bij de school.	3,8	(0,5)	3,6	(0,3)	3,5	(0,2)	
De school biedt ouders voldoende mogelijkheden om inspraak te hebben in de gang van zaken.	4,0	(0,4)	3,7	(0,0)	3,3	(-0,1)	

4 LEIDERSCHAP EN MANAGEMENT

4.1 Directie

	Management 2011	Personeel 2011	Ouders 2011	Leerlingen 2011
De directie gaat goed met leerlingen om.	4,0 (0,1)			3,7 (0,1)
De directie treedt adequaat op bij incidenten.	3,8 (0,0)	3,4 (-0,2)	3,4 (0,1)	
De school is voldoende op de hoogte van het wel en wee van de medewerkers.	3,8 (0,1)	3,0 (-0,3)		
De directie is goed op de hoogte van de gang van zaken op school.	3,5 (-0,2)	3,5 (0,0)	3,8 (0,2)	
De directie is bij problemen voldoende aanspreekbaar/beschikbaar voor medewerkers.	3,8 (0,0)	3,3 (-0,2)		
De directie gaat serieus om met de inbreng van ouders en personeel.	3,8 (-0,1)	3,4 (-0,2)	3,6 (0,1)	
De directie staat open voor kritiek.	4,0 (0,2)	3,4 (-0,1)		
De directie is aanspreekbaar wanneer dit nodig is.	4,0 (0,2)	3,4 (-0,1)	3,8 (0,1)	3,0 (-0,3)
Er is sprake van eenduidigheid in de formulering en uitvoering van beleid.	3,8 (0,3)	3,2 (-0,2)		
De directie en overige leidinggevenden vormen een samenhangende eenheid.	4,0 (0,3)	3,5 (0,1)		

5 BEDRIJFSVOERING

5.1 Huisvesting

	Management 2011	Personeel 2011	Ouders 2011	Leerlingen 2011
Het gebouw is aantrekkelijk voor leerlingen.	3,0 (-0,3)	2,5 (-0,6)	2,7 (-0,7)	2,9 (-0,4)
De school maakt een opgeruimde indruk.	1,8 (-1,4)	2,4 (-0,6)	3,1 (-0,3)	2,9 (-0,4)
Het schoolgebouw is goed ingericht.	2,3 (-1)	2,6 (-0,5)	2,8 (-0,5)	
De school beschikt over aantrekkelijk en goed meubilair.	2,3 (-1)	2,2 (-0,9)	3,0 (-0,3)	3,0 (-0,4)
De school biedt kwantitatief voldoende werkplekken voor medewerkers.	1,8 (-1,3)	2,0 (-0,9)		
De school beschikt over goede overblijfsvoorzieningen.	3,8 (0,5)	2,8 (-0,2)	2,7 (-0,5)	
Het sanitair wordt regelmatig schoongemaakt.	2,5 (-0,9)	2,0 (-0,7)	2,0 (-0,6)	1,5 (-1,2)
Het schoolplein is voldoende aantrekkelijk voor de leerlingen.	2,3 (-0,8)	2,1 (-0,7)	2,9 (-0,4)	3,1 (-0,2)
De weg naar school is voldoende veilig voor de leerlingen.	2,8 (-0,3)	2,8 (-0,3)	3,0 (0,0)	3,6 (0,1)

5.2 Informatievoorziening

	Management 2011	Personeel 2011	Ouders 2011	Leerlingen 2011
De school biedt duidelijke informatie over zittenblijven of overgaan.	4,0 (0,5)		3,5 (0,1)	
De school geeft duidelijke informatie over het systeem van leerlingbegeleiding.	3,8 (0,2)	3,6 (0,1)	3,2 (0,0)	
De school verzorgt goede schoolkeuzevoorlichting voor leerlingen en ouders.	4,0 (0,1)		2,9 (-0,5)	3,6 (0,1)
Schriftelijke communicatie wordt tijdig aangeleverd.	3,0 (-0,6)	3,2 (-0,2)	3,5 (0,1)	
Schriftelijke communicatie biedt relevante informatie.	3,3 (-0,5)	3,3 (-0,3)	3,6 (-0,1)	

De website van de school is duidelijk.	4,0	(0,5)	3,9	(0,5)	3,7	(0,2)	3,4	(0,0)
De nieuwsbrief van de school is duidelijk.	4,0	(0,2)	3,9	(0,1)	3,8	(0,0)		
Ouders zijn voldoende op de hoogte van besluiten die door de school zijn genomen en voor hen van belang zijn.	3,3	(-0,3)	3,8	(0,0)	3,1	(-0,3)		
Veranderingen worden tijdig aangekondigd.	2,8	(-0,8)	2,9	(-0,4)	3,2	(-0,2)	3,4	(0,1)

5.3 Procedures

	Management 2011		Personeel 2011		Ouders 2011		Leerlingen 2011	
Ouders worden telefonisch vriendelijk te woord gestaan.	4,0	(0,1)			3,9	(0,1)		
Ouders krijgen snel degene te spreken die ze zoeken.	3,5	(-0,2)			3,8	(0,1)		
De school heeft goede lestijden.	3,5	(-0,2)	3,8	(0,1)	3,6	(-0,1)		
De school heeft gedragsregels opgesteld voor zowel leerlingen als medewerkers.	3,5	(0,0)	3,5	(-0,1)	3,8	(0,1)	3,5	(0,0)
De school heeft een veiligheidsbeleid opgesteld.	3,8	(0,4)	3,5	(0,0)				
Leerlingen weten dat de school een vertrouwenspersoon/contactpersoon heeft.	2,8	(-0,1)			1,9	(-0,5)	3,5	(0,0)
Leerlingen weten wat een vertrouwenspersoon/contactpersoon doet op school.	2,5	(-0,1)			1,7	(-0,5)	3,0	(-0,2)
Ouders zijn op de hoogte van de klachtenregeling.	3,5	(0,0)			2,8	(-0,3)		
De klachtenregeling functioneert adequaat.	3,7	(0,2)			3,4	(-0,1)		

6 PERSONEEL

6.1 Werkklimaat

	Management 2011		Personeel 2011		Ouders 2011	Leerlingen 2011
Medewerkers gaan met plezier naar hun werk.	3,8	(0,2)	3,8	(0,0)		
Het werkklimaat binnen de school is prettig.	3,8	(0,1)	3,8	(0,2)		
Binnen de school is sprake van collegialiteit.	3,8	(0,1)	3,7	(0,1)		
De school staat open voor nieuwe opvattingen en ideeën.	3,8	(0,2)	3,5	(0,1)	3,2	(-0,2)
De school bevordert de teamgeest.	3,8	(0,2)	3,5	(0,1)		
Medewerkers zijn betrokken bij de organisatie.	3,8	(0,1)	3,6	(-0,1)		
Binnen de school zijn problemen met het werk bespreekbaar.	3,8	(0,1)	3,6	(0,0)		
Binnen de school is het mogelijk fouten te bespreken.	3,8	(0,1)	3,6	(0,0)		
Binnen de school spreken medewerkers elkaar aan op de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan hun werk.	2,8	(-0,1)	3,3	(0,1)		
Binnen de school functioneren medewerkers goed.	3,8	(0,3)	3,5	(0,0)	3,7	(0,2)

6.2 Ontwikkelingsmogelijkheden

	Management 2011		Personeel 2011		Ouders 2011	Leerlingen 2011
Het werk is voor medewerkers uitdagend.	3,8	(0,2)	3,7	(0,0)		
De school maakt goed gebruik van de talenten van medewerkers.	3,0	(-0,3)	3,2	(-0,3)		
Medewerkers kunnen zich voldoende ontwikkelen binnen hun baan.	3,5	(0,0)	3,4	(-0,1)		
De school draagt zorg voor voldoende afwisseling in de werkzaamheden van medewerkers.	3,0	(-0,5)	3,6	(0,0)		
Medewerkers krijgen voldoende gelegenheid om (na)scholing te	3,8	(0,1)	3,7	(0,1)		

volgen.				
De school voert een goed loopbaanbeleid.	2,8	(-0,4)	3,3	(-0,1)
De directie stimuleert medewerkers om zich verder te ontwikkelen.	3,3	(-0,4)	3,0	(-0,4)
De directie voert functioneringsgesprekken met medewerkers.	3,5	(-0,2)	3,5	(-0,1)
De directie bespreekt verbeter- en/of ontwikkelingsmogelijkheden met medewerkers.	3,3	(-0,4)	3,2	(-0,3)
Tijdens loopbaangesprekken worden duidelijke afspraken gemaakt.	2,8	(-0,6)	3,0	(-0,5)

6.3 Overleg en medezeggenschap

	Management 2011	Personeel 2011	Ouders 2011	Leerlingen 2011		
Vergaderingen binnen de school zijn effectief.	2,5	(-0,8)	2,8	(-0,3)		
De besluitvorming binnen de school vindt op zorgvuldige wijze plaats.	3,0	(-0,5)	3,0	(-0,3)		
Binnen de school zijn er voldoende overlegmomenten over leerlingzaken.	3,8	(0,2)	3,5	(0,1)		
Binnen de school zijn er voldoende overlegmomenten ten aanzien van personeel en organisatie.	3,3	(-0,3)	3,2	(-0,2)		
Binnen de school wordt tijdens overlegmomenten in voldoende mate naar nieuwe ideeën geluisterd.	3,5	(-0,1)	3,2	(-0,3)		
De overlegstructuur biedt voldoende mogelijkheden tot inspraak.	3,8	(0,1)	3,2	(-0,3)	3,3	(-0,1)
De (G)MR vertegenwoordigt de verschillende belangen in voldoende mate.	2,3	(-1,2)	3,3	(-0,2)	3,2	(-0,2)

6.4 Arbeidsomstandigheden: taken

	Management 2011	Personeel 2011	Ouders 2011	Leerlingen 2011
De taken op school zijn eerlijk verdeeld onder de medewerkers.	3,8	(0,4)	2,7	(-0,5)

In de taakverdeling wordt rekening gehouden met interesses en competenties van personeel.	3,5	(-0,2)	3,2	(-0,3)		
De school zorgt voor voldoende evenwicht in de verschillende onderdelen van functies.	3,5	(0,0)	3,1	(-0,3)		
De verdeling in de taakbelasting komt op goede wijze tot stand.	3,8	(0,3)	2,9	(-0,3)		
De groepsverdeling komt op goede wijze tot stand.	3,8	(0,1)	3,2	(-0,2)		

6.5 Arbeidsomstandigheden: ARBO-beleid

	Management 2011	Personeel 2011	Ouders 2011	Leerlingen 2011		
De fysieke werkomstandigheden binnen de school zijn goed.	2,8	(-0,6)	3,0	(-0,4)		
De school heeft een adequaat ziekteverzuimbeleid.	3,5	(-0,2)	3,4	(-0,2)		
De school doet er voldoende aan om de fysieke en mentale werkdruk niet te hoog te laten oplopen.	2,8	(-0,5)	2,4	(-0,5)		
De school besteedt voldoende aandacht aan het voorkomen van ziekteverzuim.	3,3	(-0,2)	2,6	(-0,5)		
De school vangt ziekte van medewerkers goed op.	3,0	(-0,7)	3,1	(-0,4)	3,6	(-0,1)
De school begeleidt nieuwe collega's goed.	3,3	(-0,1)	3,1	(-0,1)		
De school besteedt aandacht aan veiligheids- en gezondheidsaspecten.	3,3	(-0,1)	2,9	(-0,4)		

7 VERWACHTINGEN

7.1 Schoolkeuze

	Management 2011	Personeel 2011	Ouders 2011	Leerlingen 2011
Ouders zijn tevreden over hun keuze voor de school.	4,0 (0,3)		3,7 (0,1)	
De school maakt de verwachtingen waar.	3,5 (0,0)		3,6 (0,2)	
De school biedt leerlingen het onderwijs dat zij belooft.	3,5 (-0,1)	3,7 (0,1)	3,5 (0,1)	
Ouders zouden opnieuw kiezen voor de school.	4,0 (0,4)		3,7 (0,2)	
Ouders raden andere ouders aan voor de school te kiezen.	4,0 (0,4)		3,6 (0,1)	
Het geschetste beeld tijdens het kennismakingsgesprek komt overeen met de werkelijkheid.	4,0 (0,2)		3,6 (0,1)	
Het geschetste beeld in de schoolgids klopt met de werkelijkheid.	4,0 (0,3)		3,6 (0,1)	
Het geschetste beeld op de website klopt met de werkelijkheid.	4,0 (0,3)		3,7 (0,2)	

7.2 Algemeen

	Management 2011	Personeel 2011	Ouders 2011	Leerlingen 2011
Rapportcijfer	8,0 (0,3)	7,6 (0,0)	7,9 (0,4)	7,8 (-0,2)

8 ONDERSCHIEDENDE RESULTATEN

Onderstaand zijn de meest opvallende resultaten weergegeven van personeel, ouders en leerlingen, ten opzichte van de externe benchmark. De resultaten van het management zijn niet meegenomen, vanwege het vaak beperkt aantal respondenten bij deze doelgroep. Eerst zijn de resultaten die het meest positief afwijken van de externe benchmark weergegeven, dan de resultaten die het meest negatief afwijken. De grootste afwijking is onderstreept.

8.1 Positieve afwijkingen ten opzichte van de externe benchmark

		Management 2011	Personeel 2011	Ouders 2011	Leerlingen 2011
1.	De website van de school is duidelijk.	4,0 <i>0,5</i>	3,9 <u>0,5</u>	3,7 <i>0,2</i>	3,4 <i>0,0</i>
2.	Ouders zijn voldoende betrokken bij de school.	3,8 <i>0,5</i>	3,6 <u>0,3</u>	3,5 <i>0,2</i>	
3.	Leerlingen leren voldoende op deze school.	3,8 <i>0,1</i>	4,0 <u>0,3</u>	3,6 <i>0,1</i>	3,8 <i>0,1</i>
4.	De school besteedt aandacht aan verschillende geloven en culturen.	3,0 <i>-0,4</i>	3,2 <i>-0,1</i>	3,0 <i>-0,2</i>	3,3 <u>0,3</u>
5.	Personeelsleden hanteren allemaal dezelfde regels.	2,8 <i>-0,4</i>	3,1 <i>-0,1</i>	3,5 <u>0,3</u>	
6.	De school treedt op bij pestgedrag.	3,8 <i>0,0</i>		3,5 <u>0,3</u>	3,4 <i>0,0</i>
7.	De school houdt toezicht tijdens het overblijven.	3,5 <i>0,0</i>	3,8 <u>0,3</u>	3,5 <i>0,0</i>	
8.	De school schept een klimaat waarin leerlingen met succes kunnen leren en werken.	3,5 <i>-0,2</i>			3,5 <u>0,2</u>
9.	De directie is goed op de hoogte van de gang van zaken op school.	3,5 <i>-0,2</i>	3,5 <i>0,0</i>	3,8 <u>0,2</u>	
10.	Het werkklimaat binnen de school is prettig.	3,8 <i>0,1</i>	3,8 <u>0,2</u>		

De cursief weergegeven getallen tonen de afwijking ten opzichte van de externe (landelijke) benchmark.

8.2 Negatieve afwijkingen ten opzichte van de externe benchmark

		Management 2011		Personeel 2011		Ouders 2011		Leerlingen 2011	
1.	Het sanitair wordt regelmatig schoongemaakt.	2,5	-0,9	2,0	-0,7	2,0	-0,6	1,5	-1,2
2.	De school houdt toezicht op het schoolplein voor en na schooltijd.	2,3	-1,1	2,0	-1,2	2,8	-0,3	2,6	-0,2
3.	De school beschikt over aantrekkelijk en goed meubilair.	2,3	-1,0	2,2	-0,9	3,0	-0,3	3,0	-0,4
4.	De school biedt kwantitatief voldoende werkplekken voor medewerkers.	1,8	-1,3	2,0	-0,9				
5.	Het gebouw is aantrekkelijk voor leerlingen.	3,0	-0,3	2,5	-0,6	2,7	-0,7	2,9	-0,4
6.	Het schoolplein is voldoende aantrekkelijk voor de leerlingen.	2,3	-0,8	2,1	-0,7	2,9	-0,4	3,1	-0,2
7.	De school maakt een opgeruimde indruk.	1,8	-1,4	2,4	-0,6	3,1	-0,3	2,9	-0,4
8.	Het schoolgebouw is goed ingericht.	2,3	-1,0	2,6	-0,5	2,8	-0,5		
9.	De school beschikt over goede overblijfsvoorzieningen.	3,8	0,5	2,8	-0,2	2,7	-0,5		
10.	De school verzorgt goede schoolkeuzevoorlichting voor leerlingen en ouders.	4,0	0,1			2,9	-0,5	3,6	0,1

De cursief weergegeven getallen tonen de afwijking ten opzichte van de externe (landelijke) benchmark.